

صناعة الأغذية و المشروبات Food and beverage industry



هي قطاع اقتصادي عالمي ضخم يهدف إلى تحويل المواد الزراعية الخام إلى منتجات غذائية صالحة للاستهلاك، ويشمل كل ما يتعلق بإنتاج وتوزيع وتسويق هذه المنتجات. تتكون هذه الصناعة من عمليات مثل التنظيف والمعالجة والتغليف والتوزيع، وتتأثر بالتطورات التكنولوجية وتفضيلات المستهلكين المتغيرة، مع التركيز على سلامة الغذاء والجودة والاستدامة.

يوفر قطاع الأغذية والمشروبات مسارات وظيفية متنوعة، تشمل خدمات الطعام والضيافة (الطهاة، النُدل، السقاة)، وإنتاج وتجهيز الأغذية (علماء الأغذية، عمال التصنيع)، والتوزيع والخدمات اللوجستية (مديرو سلسلة التوريد)، والعلامات التجارية والتسويق (مديرو العلامات التجارية، العلاقات العامة)، والأدوار الإدارية (مديرو المطاعم، مديرو خدمات التموين). تمتد هذه الأدوار عبر بيئات عمل متنوعة، من المطاعم ومحلات الحلويات والمعجنات والمقاهي والفنادق والمستشفيات وإستراحات المعابر الحدودية و

المطارات إلى مصانع الأغذية، ومتاجر التجزئة، والمكاتب الإدارية للشركات.

- تنقسم صناعة الأغذية والمشروبات إلى عدة قطاعات فرعية رئيسية:

1. الإنتاج الزراعي:

يشمل زراعة المكونات الخام والمواد الأولية.

2. التصنيع والمعالجة:

تحويل المواد الخام إلى منتجات غذائية ومشروبات، بما في ذلك عمليات مثل التقطيع، والخلط، والطبخ، والتعبئة.

3. التوزيع:

نقل المنتجات من المصانع إلى المستهلكين عبر سلسلة التوريد، بما في ذلك اللوجستيات وتجارة التجزئة.

4. قطاعات الخدمة:

تشمل المطاعم والمقاهي والحانات وخدمات الطعام التي تحضر وتقدم المنتجات النهائية للعملاء.

- أهم العمليات والتقنيات:

تستخدم الصناعة مجموعة واسعة من العمليات والتقنيات لإنتاج الأغذية والمشروبات، تقنيات المعالجة مثل البسترة والتعليب والتجميد والتخمير والتجفيف. تقنيات التعبئة والتغليف بما في ذلك استخدام مواد جديدة لإطالة مدة الصلاحية وتقليل الهدر، مثل التغليف الهوائي المعدل أو المواد القابلة للتحلل الحيوي.

الذكاء الاصطناعي والروبوتات، تُستخدم لتحليل البيانات، وتحسين العمليات، وأتمتة مهام مثل الحصاد، والفرز، والتعبئة، وتحسين مراقبة الجودة. كما وتشمل صناعة الأغذية والمشروبات، دراسة تركيز على جوانب مثل تطوير المنتجات الغذائية، وضمان الجودة، وإدارة الإنتاج، وسلامة الغذاء. يجمع المنهج الدراسي بين المعرفة النظرية والواجبات العملية، ويمكن تقديمه بأشكال مختلفة، بما في ذلك الدراسة بدوام جزئي مع ورش عمل داخلية، والتعلم عبر الإنترنت من خلال دورات متخصصة.

- المنهج الدراسي:

يشمل المنهج الدراسي بين المعرفة النظرية والواجبات العملية:

1. سلامة الغذاء:

مبادئ تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (HACCP) وممارسات الصحة والسلامة الأخرى.

2. علوم وتكنولوجيا الغذاء:

المبادئ الأساسية في كيمياء الأغذية، وعلم الأحياء الدقيقة، والمعالجة.

3. تطوير المنتجات الغذائية:

عملية إنتاج وتحسين المنتجات الغذائية.

4. ضمان الجودة:

مهارات مراقبة وتقييم جودة وإنتاج الغذاء.

5. إدارة العمليات:

كيفية إدارة منشأة تصنيع أغذية.

6. مهارات التعامل مع الآخرين:

بناء الثقة ومهارات التواصل.

- خصائص البرنامج التعليمية لصناعة الأغذية و المشروبات:
* الفئة المستهدفة:

مُصمم عادةً للمهنيين العاملين حاليًا في صناعة تجهيز الأغذية، بمن فيهم المشرفون.

* صيغ التقديم:

يمكن أن يكون برنامجًا منظمًا بدوام جزئي، يتضمن ورش عمل داخلية، وتفاعلاً عبر الإنترنت، ومشاريع عملية.

* الاعتماد:

عادةً ما تكون الشهادات معتمدة من قبل مؤسسات معترف بها.

* التركيز:

توفير معرفة عملية قابلة للتطبيق مباشرةً في مكان العمل.

* مدة الدراسة:

تعتمد مدة الدراسة على الخطة الدراسية لموضوع الدراسة و تشمل الجوانب النظرية و العملية. و تكون على أقل تقدير سنة دراسية.

* فرص العمل:

يُعد الخريجون لشغل وظائف مثل: مشرفي إنتاج الأغذية، ومديري المطابخ، وفنيي ضمان الجودة، والمتخصصين في تصنيع وتشغيل الأغذية والمشروبات.

- أمثل على البرامج التعليمية:

1. نظام تحليل المخاطر ونقاط التحكم الحرجة (HACCP):

هو نظام إدارة لسلامة الأغذية يعتمد على نهج وقائي لمنع أو القضاء على مخاطر التلوث الميكروبيولوجي والكيميائي والفيزيائي في جميع مراحل الإنتاج الغذائي. يعتمد النظام على سبعة مبادئ أساسية لتحديد المخاطر المحتملة ووضع إجراءات رقابة صارمة لمنعها قبل حدوثها، وهو نظام علمي ومُعترف به دولياً لضمان سلامة الأغذية.

* ما هو نظام HACCP؟

نظام HACCP هو نظام وقائي يركز على منع المخاطر بدلاً من الاعتماد على الفحص في المراحل النهائية. يعتمد على أسس علمية لتقييم مخاطر سلامة الأغذية. مرّن وقابل للتطبيق، يمكن استخدامه في أي حجم من العمليات الغذائية، من المزارع إلى المصانع والمطاعم. شامل، يغطي جميع مراحل سلسلة إنتاج الغذاء، من المواد الخام وصولاً إلى المستهلك.

- أهمية نظام HACCP:

يساهم نظام HACCP في ضمان سلامة وجودة الغذاء من خلال: تحديد المخاطر المحتملة والتحكم فيها بشكل استباقي. منع الحوادث المتعلقة بسلامة الأغذية وتقليلها إلى أدنى مستوى مقبول. توفير إطار منظم لضمان سلامة المنتجات الغذائية.

2. سلامة الغذاء والنظافة Food safety and hygiene:

أمران متلازمان لضمان عدم تلوث الأطعمة وحمايتها من الأمراض المنقولة عبر الغذاء، وتشمل النظافة غسل اليدين، وتنظيف الأسطح والأدوات، والتخلص من الطعام الفاسد أو منتهي الصلاحية، وتخزين الطعام بشكل صحيح و آمن. أما سلامة الغذاء فهي نهج شامل في جميع مراحل سلسلة الإمداد، من المزرعة إلى المائدة، للسيطرة على المخاطر الكيميائية والبيولوجية والفيزيائية التي قد تعرض صحة المستهلك للخطر.

- أهمية سلامة الغذاء والنظافة:

1. حماية الصحة العامة: منع الأمراض المنقولة بالغذاء، مثل السالمونيلا والإشريكية القولونية.

2. تعزيز الثقة بالمستهلك: ضمان أن الغذاء آمن ومغذي وعالي الجودة.

3. تجنب الخسائر الاقتصادية: تقليل مخاطر الأمراض وتلوث المنتجات في الصناعات الغذائية.

3. علوم وتكنولوجيا الأغذية Food Science and Technology:

هو مجال علمي متعدد التخصصات يطبق المبادئ البيولوجية والفيزيائية والهندسية لدراسة الأغذية، بهدف ضمان سلامتها وجودتها وتغذيتها وقيمتها الغذائية. يشمل هذا التخصص تحليل تركيبة الغذاء وخصائصه، وتطوير تقنيات معالجة وحفظ الأغذية، وابتكار منتجات غذائية جديدة، وتصميم عمليات تغليف فعالة،

و لضمان سلامة الإمدادات الغذائية من المزرعة إلى المستهلك.
- مجالات الدراسة في علوم وتكنولوجيا الأغذية:
1. كيمياء الأغذية:

دراسة التركيب الكيميائي للأغذية وتفاعلاته.
2. علم الأحياء الدقيقة الغذائي:

دراسة الكائنات الحية الدقيقة التي تعيش في الأغذية، وتأثيرها على سلامتها وتخمرها، وفقًا لموقع ScienceDaily.
3. هندسة الأغذية:

تطبيق المبادئ الهندسية في تصميم وتطوير عمليات معالجة وتصنيع الأغذية.
4. التغذية:

فهم العلاقة بين الأغذية والصحة والرفاهية البشرية.
5. التحليل الحسي:

تقييم خصائص الأطعمة من خلال الحواس البشرية.
- أهداف علوم وتكنولوجيا الأغذية:
* تطوير منتجات غذائية جديدة:

ابتكار أطعمة مبتكرة وتلبية الاحتياجات المتغيرة للمستهلكين.
* ضمان سلامة الأغذية:

تقليل مخاطر الأمراض المنقولة بالغذاء وحماية المستهلك.
* تحسين الجودة والتغذية:

تعزيز القيمة الغذائية للأغذية وتحسين خصائصها الحسية.
* تطوير تقنيات المعالجة والتعبئة:

ابتكار طرق فعالة لحفظ الأغذية وتغليفها لفترات أطول، مثل تقنيات التغليف المعقم، وتشعيع الأغذية، وإزالة الكافيين.

- المهن في هذا المجال:

يعمل متخصصو علوم وتكنولوجيا الأغذية في مجالات متنوعة، بما في ذلك: تطوير المنتجات في الشركات الغذائية. ضمان الجودة وسلامة الأغذية في الصناعات الغذائية. البحث والتطوير في الجامعات والمؤسسات البحثية. الإشراف على سلامة الأغذية والتفتيش في الهيئات الحكومية.

4. جودة الغذاء في الإنتاج:

تتعلق بمجموعة الخصائص والسمات التي تحدد مدى مقبولة المنتج الغذائي وقيمه لدى المستهلك، وتشمل السلامة الغذائية، المحتوى الغذائي، والخصائص الحسية مثل المظهر والنكهة واللمس. لضمان الجودة، تتطلب العملية مراقبة صارمة لجميع مراحل الإنتاج لضمان المطابقة مع المواصفات والمعايير القانونية والصحية، مما يضمن سلامة المستهلكين ويزيد من ثقتهم وولائهم للعلامة التجارية.

- ما هي جودة الغذاء؟

جودة الغذاء هي مجموعة الخصائص والسمات التي تؤثر على قيمة المنتج الغذائي لدى المستهلك، وتشمل:

1. السلامة الغذائية:

خلو المنتج من الملوثات ومسببات الأمراض والمواد الضارة.

2. القيمة الغذائية:

محتوى المنتج من العناصر الغذائية المفيدة للصحة.

3. الخصائص الحسية:

المظهر (لون، شكل، حجم)، الرائحة، الطعم، واللمس.

4. النقاوة:

خلو الغذاء من أي مواد غريبة أو بقايا قد تقلل من قبوله.

5. الامتثال للمعايير:

توافق المنتج مع المواصفات القانونية والصحية ومعايير الإنتاج. أهمية جودة الغذاء في الإنتاج.

6. سلامة المستهلكين:

تمنع المنتجات الغذائية عالية الجودة حدوث تسمم غذائي وأمراض تنقلها الأغذية، مما يحمي الصحة العامة.

7. رضا المستهلكين:

تضمن تلبية توقعات المستهلكين من حيث الطعم والمظهر والقيمة الغذائية، مما يعزز الولاء للعلامة التجارية.

8. الميزة التنافسية:

تساهم الجودة العالية في تعزيز سمعة الشركة وتمنحها ميزة تنافسية في السوق.

9. تقليل التكاليف:

تساعد في تجنب تكاليف الاسترجاع وإعادة الإنتاج والتخلص من المنتجات المعيبة.

10. الامتثال للقوانين:

تضمن توافق المنتجات مع اللوائح والمعايير الصحية، وتجنب العقوبات القانونية.

5. تطوير المنتجات الغذائية:

هو عملية مستمرة تهدف إلى ابتكار منتجات غذائية جديدة أو تحسين المنتجات الحالية، ويتضمن مراحل متعددة تبدأ بتكوين الفكرة، واختيار المكونات، ثم التجارب والتذوق، وصولاً إلى تصميم العبوات، والامتثال للوائح الصحية والغذائية، وتطوير استراتيجيات التسويق والتوزيع، مع الأخذ في الاعتبار الاستدامة، وتفضيلات المستهلكين، والتطورات التكنولوجية لتحقيق منتج ناجح في السوق.

- المراحل الأساسية لتطوير المنتجات الغذائية:

1. توليد الأفكار:

تكوين أفكار جديدة للمنتجات الغذائية، مع مراعاة احتياجات المستهلكين، واتجاهات السوق، والمنافسة.

2. اختيار المكونات:

تحديد واختيار المكونات التي تلي المعايير الغذائية، والصحية، والذوقية المطلوبة للمنتج الجديد.

3. تطوير الوصفة والتجريب:

بناء الوصفات واختبار المكونات والمنتجات الأولية لضمان المذاق، والملمس، والقيمة الغذائية، والخصائص الحسية المرغوبة.

4. اختبار التذوق:

إجراء اختبارات التذوق لجمع آراء المستهلكين المستهدفين حول المنتج، بهدف تحسين خصائصه الحسية وضمان جاذبيته للمستهلكين.

5. التصميم والتعبئة والتغليف:

تصميم عبوات المنتج التي تجذب انتباه المستهلك، وتوفر معلومات

واضحة، وتحافظ على جودة المنتج، مع مراعاة الجوانب الجمالية والوظيفية.

6. الامتثال للوائح:

التأكد من أن المنتج النهائي يتوافق مع جميع اللوائح والمعايير الصحية والغذائية المحلية والدولية، بما في ذلك الحصول على الشهادات اللازمة.

7. التسويق والتوزيع:

وضع خطة تسويقية فعالة للترويج للمنتج الجديد، وتحديد قنوات التوزيع المناسبة لضمان وصوله إلى المستهلكين.
- اتجاهات حديثة في تطوير المنتجات الغذائية:

1. الاستدامة والصحة:

التركيز على استخدام مكونات مستدامة، وتطوير منتجات نباتية، وتقديم فوائد صحية إضافية للمستهلك.

2. التكنولوجيا:

استخدام الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات لتبسيط عمليات التطوير، وتحسين الإنتاج، وتقليل الهدر.

3. إشراك المستهلك:

الاستفادة من منصات التواصل الاجتماعي لجمع رؤى المستهلكين في الوقت الفعلي، مما يسمح للشركات بتكييف منتجاتها بسرعة.





By: Haytham Zeidan

<https://archive.org/details/@wazefapress>

Resources: Multiple Resources